

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন (১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ, ০২/১১/২০২৩ খ্রিঃ, ১২/০২/২০২৪ খ্রিঃ ও ০৯/০৫/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	০৮/০৮/২০২৩ খ্রিঃ, ১৭/০৮/২০২৩ খ্রিঃ, ২৪/০৮/২০২৩ খ্রিঃ, ২৭/০৯/২০২৩ খ্রিঃ, ১৩/১২/২০২৩ খ্রিঃ, ২০/০৩/২০২৪ খ্রিঃ ও ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ৭টি সভার আয়োজন করা হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সেবা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-	অধীনস্থ কোন দপ্তর/সংস্থা নেই, অংশীজনদের সাথে ০৭টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সেবা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	-	-	১	-	-	-	-	-

05/09/2024  
Md: Atiqul Islam  
Deputy Secretary (7988)  
Director (Traffic)  
Payra Port Authority  
Phone - +8809610202263  
FAX - +8809610220222 Ext-2371