

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন (১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০৪-০৮-২০২২খ্রিঃ, ২৪-১০-২০২২ খ্রিঃ, ২৩-০১-২০২৩ খ্রিঃ ও ১৭-০৪-২০২৩খ্রি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	১০০%	-	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিক - নাগরিক সেবা কমিটির কার্যক্রমকে অধিকাতর জনবান্ধব করার জন্য চীপ হাডোগ্রাফার, উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ও উপ-পরিচালক (ট্রাফিক)-কে কমিটিতে কো-অপট করা হয়। ২য় ত্রৈমাসিক - পাবকের ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরনের জন্য ৫ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়। ৩য় ত্রৈমাসিক - জি-৩ অনুসারে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়। - দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন করা হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিক - ক্যাপিটাল ডেজিং শেষে চ্যানেলের পিডি ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। - শিপি-টু-শিপ অপারেশনের জন্য চ্যানেল নতুন করে ডিজাইন করা হয়েছে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা									

		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	-	৩	-	-	-	গত ২১ নভেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ, ০৪ এপ্রিল ও ২২ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	-	-	-	-	গত ০৭-০৯-২০২২, ১৪-৯-২০২২, ০৫-০১-২০২৩ ও ১১-০১-২০২৩ খ্রিঃ উল্লেখিত বিষয়ের উপর ০৪টি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	-	-	-	-	গত ৩০-৮-২০২২ খ্রিঃ, ২২/১১/২০২২ খ্রিঃ, ২৬-০২-২০২৩ খ্রিঃ ও ২৮-০৫-২০২৩ খ্রিঃ উল্লেখিত বিষয়ে ৪টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়।


 ০৯/০৭/২৩
 মোঃ আতিকুল ইসলাম
 উপসচিব (৭৯৮৮)
 পরিচালক (ট্রাফিক)
 পানরা বন্দর কর্তৃপক্ষ
 ফোন-+ ৮৮০৯৬১০২০২২৬৩
 বিএফসি-+৮৮১ ১৬১০২০২২২২ এজিটা-২৩৭১