

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টো-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানু-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক শুদ্ধাচার, ইনোভেশন, নৈতিকতা, সিটিজেন চার্টার, এপিএ, অভিযোগ প্রতিকার, তথ্য অধিকার কমিটি হালনাগাদ করা হয়েছে।		
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-				
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	-			
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	০৬ ডিসেম্বর, ২০২১ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।		

১২/১২/২২
Md: Atiqul Islam
Deputy Secretary (7988)
Director (Traffic)
Payra Port Authority
Phone - +8809610202263
PABX- +8809610202222 Ext-2371