

অধিদপ্তর/ দপ্তরের নাম: পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়

১। অফিস প্রোফাইল

ক) একনজরে অফিস

প্রতিষ্ঠানের নাম	বাংলা	পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ		
	ইংরেজি	PAYRA PORT AUTHORITY		
	সংক্ষিপ্ত	পাবক		
অফিস প্রধানের পদবি	চেয়ারম্যান	নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	
অফিসের সংখ্যা	মোট...২টি... প্রধান অফিসঃ কলাপাড়া, পটুয়াখালী... লিয়াজৌ অফিসঃ কাকরাইল, ঢাকা			
জনবল	১৭৮			
অফিসের ঠিকানা	কলাপাড়া, পটুয়াখালী।			
যোগাযোগ (ই-মেইল, ফোন, ফ্যাক্স)	payraport@ppa.gov.bd , +৮৮০৯৬১০২০২২২২,			
ওয়েবসাইটের ঠিকানা	www.ppa.gov.bd			
প্রশিক্ষণের বর্ণনা	পায়রা বন্দরের পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ নিবার্চন, প্রশিক্ষার্থীদের সম্মানী প্রদান ও প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ			

খ) অফিসের ভিশন ও মিশন

গ) অফিসের পরিচিতি ও ছবি (অনধিক ২০০ শব্দ)

ঘ) অফিসের অর্গানোগ্রাম

ঙ) সেবার তালিকা

ক্রম	সেবা নাম	সেবাপ্রাপ্তির পর্যায় (অধিদপ্তর/আঞ্চলিক)
০১	পায়রা বন্দরের পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ নিবার্চন, প্রশিক্ষার্থীদের সম্মানী প্রদান ও প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ	আঞ্চলিক

২। সেবা প্রোফাইল

ক) সেবার নামঃ পায়রা বন্দরের পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ নিবার্চন, প্রশিক্ষার্থীদের সম্মানী প্রদান ও প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ।

খ) সেবাটি সহজীকরণের যৌক্তিকতাঃ সীমিত সম্পদের (প্রশিক্ষণ, কম্পিউটার ল্যাব, প্রশিক্ষক, ইত্যাদি) সুষ্টু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের সন্তুষ্টি অর্জন ও সংস্থার আবর্তক ব্যয় হ্রাসকরণ।

গ) সেবাপ্রাপ্তির মৌলিক তথ্যাদি

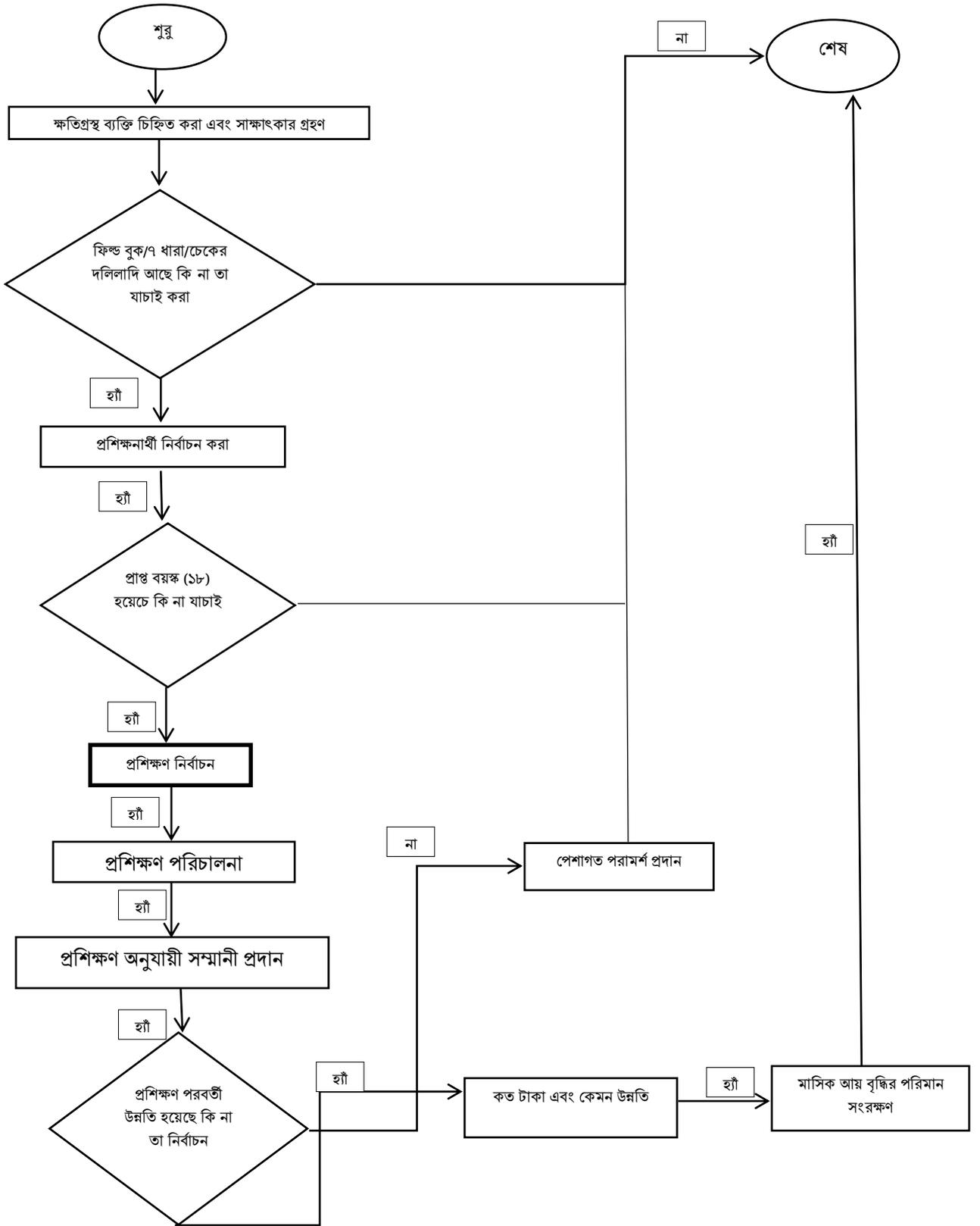
	বিষয়	তথ্যাদি
১	সেবা প্রদানকারী অফিস	পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ
২	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	পায়রা বন্দরের পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ নিবার্চন, প্রশিক্ষার্থীদের সম্মানী প্রদান ও প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা প্রদান।
৩	বার্ষিক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	৮৫০

৪	সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি	(ক) প্রাধিকার, (খ) প্রশিক্ষণের চাহিদাপত্র যথাযথভাবে পূরণ (গ) ও প্রশিক্ষকের প্রাপ্যতা
৫	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা
৬	সেবাপ্রাপ্তির সময়	সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ৫:৩০
৭	সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রশিক্ষণের চাহিদাপত্র যথাযথভাবে পূরণ
৮	সেবাপ্রাপ্তির জন্য খরচ	
৯	সেবাপ্রাপ্তির জন্য প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১২ টি
১০	সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালার তালিকা	
১১	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা, পদবি, ইমেইল ও ফোন	
১২	সেবা প্রাপ্তি/ প্রদানের ক্ষেত্রে অসুবিধা/ সমস্যা / চ্যালেঞ্জসমূহ	
১৩	অন্যান্য	

ঘ) বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণ

ক্ষেত্র	পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকৃত পদ্ধতি
ধাপ	১১	১১
সময়	৩ ঘন্টা ১৫ মিনিট	৩০ মিনিট
জনবল	৩-৬ জন	১-২ জন
ভিজিট	৪ বার	১ বার
দাখিলীয় কাগজপত্র	৩	১

ঙ) বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



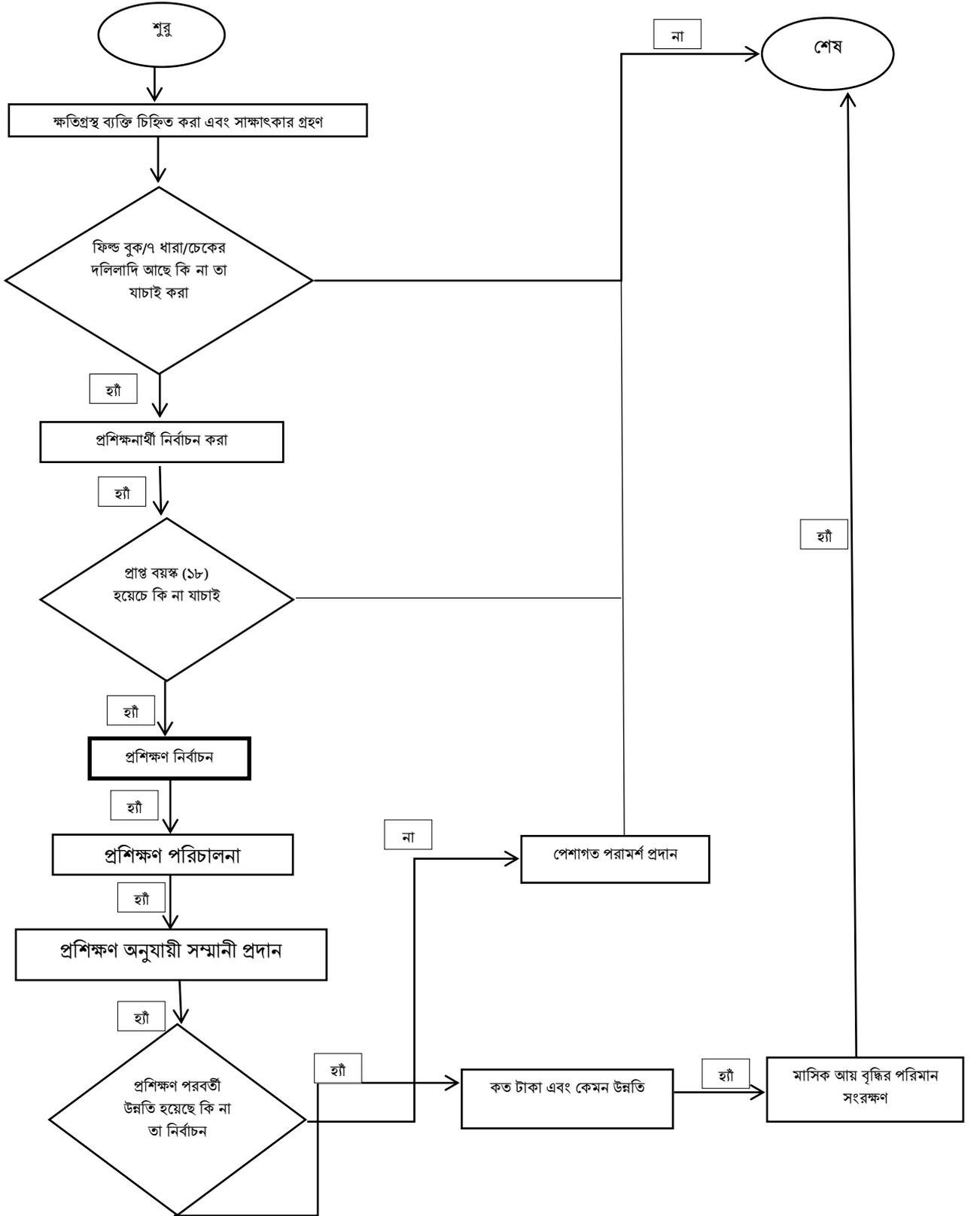
চ) বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনা:

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি বাছাই করা	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি বাছাই করতে হলে মাঠ পর্যায়ে যেয়ে অনেক তথ্যাদির প্রয়োজন হয় এটি ব্যয়বহুল ও সময় সাপেক্ষ।	ডাটাবেস এ তথ্যাবলি সংরক্ষণ করা হলে কম সময়ে ও অল্প খরচে ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি বাছাই করা যাবে।
২। প্রশিক্ষণ নির্বাচন	প্রশিক্ষনার্থীর মতামত ও শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুযায়ী সঠিক প্রশিক্ষণ নির্বাচন করা জটিল	ডাটাবেস অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থীর শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুসারে সুনির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ নির্বাচন করা সহজ হবে।
৩। প্রশিক্ষনার্থী নির্বাচন	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির বয়স/পরিবারের উপযুক্ত সদস্য নির্বাচন করা।	ডাটাবেস অনুযায়ী ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির বয়স/পরিবারের উপযুক্ত সদস্য নির্বাচন করা যাবে।
৪। প্রশিক্ষনার্থীকে তদারকি	প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষনার্থীদের তদারকি করার জন্য মাঠ পর্যায়ে যেতে হয়, এটি ব্যয়বহুল ও সময় সাপেক্ষ।	ডাটাবেসের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষনার্থীদের তদারকি করা যায় এবং পেশাগত পরামর্শ প্রদান করা সহজ হবে।

ছ) তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি চিহ্নিত করা এবং সাক্ষাৎকার গ্রহণ	ধাপ-১	ডাটাবেস এ তথ্যাবলি সংরক্ষণ করা হলে কম সময়ে ও অল্প খরচে ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি বাছাই করা যাবে।
ধাপ-২	ফিল্ড বুক/৭ ধারা/চেকের দলিলাদি আছে কি না তা যাচাই করা	ধাপ-২	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি সরকার কর্তৃক পুনর্বাসন হিসেবে ফিল্ড বুক/৭ ধারা/চেকের দলিলাদি যাচাই করা।
ধাপ-৩	প্রশিক্ষনার্থী নির্বাচন করা	ধাপ-৩	ডাটাবেস অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থীর শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুসারে সুনির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ নির্বাচন করা সহজ হবে।
ধাপ-৪	প্রাপ্ত বয়স্ক (১৮) হয়েছে কি না যাচাই	ধাপ-৪	ডাটাবেস অনুযায়ী ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির বয়স/পরিবারের উপযুক্ত সদস্য নির্বাচন করা যাবে।
ধাপ-৫	প্রশিক্ষণ নির্বাচন	ধাপ-৫	ডাটাবেস অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থীর শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুসারে সুনির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ নির্বাচন করা সহজ হবে।
ধাপ-৬	প্রশিক্ষণ পরিচালনা	ধাপ-৬	সুনির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ নির্বাচন করে প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা।
ধাপ-৭	প্রশিক্ষণ অনুযায়ী সম্মানী প্রদান	ধাপ-৭	প্রশিক্ষনার্থীর জন্য বরাদ্দ সম্মানী প্রদান করা।
ধাপ-৮	প্রশিক্ষণ পরবর্তী উন্নতি হয়েছে কি না তা নির্বাচন	ধাপ-৬	প্রশিক্ষণ শেষে শিক্ষনার্থীর উন্নতি পর্যালোচনা করা।
ধাপ-৯	কত টাকা এবং কেমন উন্নতি	ধাপ-৯	প্রশিক্ষনার্থীর প্রশিক্ষণ শেষে উন্নতি এবং আয় সংরক্ষণ রাখা।
ধাপ-১০	মাসিক আয় বৃদ্ধির পরিমাণ সংরক্ষণ	ধাপ-১০	প্রশিক্ষণ শেষে প্রশিক্ষনার্থীর পূর্বের আয়ের চেয়ে কি পারমাণ আয় বৃদ্ধি পেয়েছে তা সংরক্ষণ।
ধাপ-১১	পেশাগত পরামর্শ প্রদান	ধাপ-১১	প্রশিক্ষণ শেষে কোন প্রশিক্ষনার্থী উপযুক্ত পেশায় নিযুক্ত না হলে তাকে পেশাগত পরামর্শ প্রদান করা।

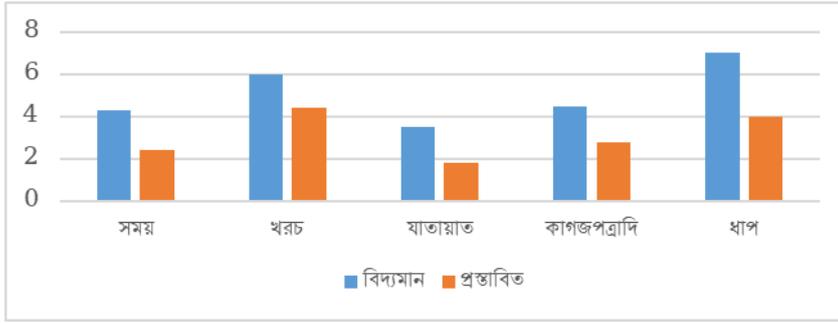
জ) প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



৩। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

ক্ষেত্র	পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকৃত পদ্ধতি
ধাপ	১১	১১
সময়	৩ ঘন্টা ১৫ মিনিট	৩০ মিনিট
জনবল	৩-৬ জন	১-২ জন
ভিজিট	৪ বার	১ বার
দাখিলীয় কাগজপত্র	৩	১

লেখচিত্র:



৪। বাস্তবায়ন

ক) বাস্তবায়নের অভিজ্ঞতার আনুপূর্বিক বিবরণ (২০০ শব্দের মধ্যে)

পায়রা বন্দর কর্তৃক ভূমি অধিগ্রহণের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারগুলোর পেশাগত পুনর্বাসনের জন্য কর্মমুখী ট্রেডে প্রশিক্ষিত করা প্রয়োজন হয়। এক্ষেত্রে তিনটি চ্যালেঞ্জঃ (১) কারা প্রকৃত পক্ষে ক্ষতিগ্রস্ত তা যাচাই করা, (২) ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারের কর্মক্ষম ব্যক্তিকে সঠিক প্রশিক্ষণের জন্য বাছাই, (৩) প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রশিক্ষণার্থীর জীবিকায় উন্নতি পরিবীক্ষণ। এ তিনটি কাজে সঠিকভাবে সম্পন্ন করা পুনর্বাসন প্রক্রিয়া সফল হওয়ার গুরুত্বপূর্ণ মাপকাঠি। অতীত অভিজ্ঞতায় দেখা যায় যে, এ কাজগুলোর জন্য প্রচুর কাগজ-পত্র/দলিলাদি যাচাই-বাছাইয়ের প্রয়োজন পড়ে এবং প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা নির্ণয়ে জন্য ক্ষতিগ্রস্ত নাগরিকদের সাক্ষাতকার নেওয়ার প্রয়োজন হয়। সময়, ব্যয় ও ভ্রমণ—এ তিনটি বিষয় এর সাথে সম্পৃক্ত। তবে পায়রা বন্দরের উদ্ভাবনী কমিটি এ কাজটি দ্রুত ও স্বল্প ভ্রমণে সম্পন্ন করার জন্য ক্ষতিগ্রস্ত নাগরিক/পরিবারের বিস্তারিত তথ্যবলী ডেটাবেইজে সংরক্ষণ করার প্রস্তাব করে যাতে করে প্রশিক্ষণার্থী ও প্রশিক্ষণ যাচাই-বাছাইয়ের কাজগুলো জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য একটি প্ল্যাটফর্মে সহজে পাওয়া যায়। ডেটাবেইজটি তৈরি করার ফলে প্রশিক্ষণার্থীর সাক্ষাতকার টেলিফোনে নেওয়া সম্ভব হয়েছে এবং তাঁদের জীবিকা উপার্জনে উন্নতি সহজেই পরিবীক্ষণের আওতায় আনা সম্ভব হয়েছে।

খ) বাস্তবায়নের সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনাঃ

মে ২০২০ ইং হতে পরিকল্পনা শুরু করে সম্পূর্ণ কাজটি সম্পন্ন করতে ডিসেম্বর ২০২০ লেগেছে। এ কাজে লজিক্যাল ও ফিজিক্যাল ডেটাবেইজ ডিজাইন, ওয়েবসাইট ডিজাইন, ডেটা আপলোড, ভিউ ডিজাইন, টেস্টিং ইত্যাদি কার্য সম্পন্ন করা হয়। বর্তমানে পায়রা বন্দরের ওয়েবসাইটে ডেটাবেইজটি সংযুক্ত করার কাজ চলমান রয়েছে।

গ) বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহ

হার্ডকপি দলিল/কাগজপত্র ডিজিটাইজ করে সংশ্লিষ্ট নাগরিকদের ডেটাবেইজ টেবিলের সাথে নির্ভুলভাবে সংযুক্ত করা প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ঘ) চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ব্যবস্থা

হার্ডকপি দলিল/কাগজপত্র ডিজিটাইজ করে সংশ্লিষ্ট নাগরিকদের ডেটাবেইজ টেবিলের সাথে নির্ভুলভাবে সংযুক্ত করার জন্য এ কাজে পারদর্শী তিনজন ডেটা এন্ট্রি অপারেটর নিযুক্ত করা হয়েছে এবং দুইটি ধাপে ডেটার নির্ভুলতা যাচাই করা হয়েছে।

চ) সরকারি আদেশ জারির তারিখ

ছ) প্রচারে গৃহীত ব্যবস্থা

পায়রা বন্দরের ওয়েবসাইটে ডেটাবেইজটি সংযুক্ত করার কাজ চলমান রয়েছে।

জ) পরিবীক্ষণ

প্রশিক্ষণার্থীর সাক্ষাতকার টেলিফোনে নেওয়া হচ্ছে এবং তাঁদের জীবিকা উপার্জনে উন্নতি পরিবীক্ষণের আওতায় আনা সম্ভব হয়েছে।

ঝ) অভিজ্ঞতালব্ধ শিক্ষণ

ঞ) সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমের ছবি ও ভিডিও (লিংক)

ট) বাস্তবায়ন টিম: নাম, পদবি, ছবি

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার পদবি	ইনোভেশন টীমে ভূমিকা
১	মহিউদ্দিন আহমদ খান	পরিচালক (প্রশাসন)	ইনোভেশন অফিসার
২	মোঃ সাইফুর রহমান	যুগ্ম-পরিকল্পনা প্রধান	সদস্য
৩	মোহাম্মদ ছোয়াদরুল আমিন	উপ-পরিচালক, এমআইএস	সদস্য
৪	মোস্তুফা আশিক আলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (জেটি)	সদস্য
৫	মোঃ সাইফুল ইসলাম ভূইয়া	পাইলট	সদস্য
৬	মোঃ আসাদুল্লাহ আশিক	সহকারী প্রকৌশলী (তেডিং)	সদস্য সচিব

ঠ) টেকসইকরণে গৃহীত ব্যবস্থা

পায়রা বন্দরের ওয়েবসাইটে ডেটাবেইজটি সংযুক্ত করা হবে। এছাড়া মূল ডেটাবেইজটি পায়রা বন্দরের একটি সার্ভারে স্থানান্তর করা হবে।